



ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯಪತ್ರ

ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದುದು
ವಿಶೇಷ ರಾಜ್ಯ ಪತ್ರಿಕೆ

| | | |
|-----------------------|--|--------------------|
| ಭಾಗ - ೩ Part - III | ಬೆಂಗಳೂರು, ಗುರುವಾರ, ೨೫, ನವೆಂಬರ್, ೨೦೨೧ (ಮಾರ್ಗಶಿರ, ೦೪, ಶಕವರ್ಷ, ೧೯೪೩) BENGALURU, THURSDAY, 25, NOVEMBER, 2021 (MARGASHIRA , 04, SHAKAVARSHA, 1943) | ಸಂ. ೯೧೭ No. 917 |
|-----------------------|--|--------------------|

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಸಂಖ್ಯೆ: ನಅಇ 260 ಎಸ್‌ಎಫ್‌ಸಿ 2021

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ ಸಚಿವಾಲಯ,
ವಿಕಾಸ ಸೌಧ,
ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ: 25-11-2021

ಅಧಿಸೂಚನೆ

ವಿಷಯ: ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ 15ನೇ ಹಣಕಾಸು ಆಯೋಗದ ವರದಿಯನ್ವಯ ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರಪಾಲಿಕೆಯ 2021-22ನೇ ಸಾಲಿನ ಸೇವಾ ಮಟ್ಟದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು (Service Level benchmarking) ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಜಾಗತಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವುದು ಹಾಗೂ ಈ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು ಪದ್ಧತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದರಂತೆ, ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ 15ನೇ ಹಣಕಾಸು ಆಯೋಗದ ವರದಿಯನ್ವಯ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರಗಳು ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿ (Service Level benchmarking), ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ತರುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಆದ್ದರಿಂದ, ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಮುಖ ಸೇವಾ ವಲಯಗಳಾದ 1) ನೀರು ಸರಬರಾಜು, 2) ಒಳಚರಂಡಿ, 3) ಮಳೆ ನೀರು ಚರಂಡಿ ಮತ್ತು 4) ಘನತ್ಯಾಜ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ 2020-21ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಸಾಧಿಸಿರುವ ಹಾಗೂ 2021-22ನೇ ಸಾಲಿನ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷಾಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಸಾಧಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ಸೇವಾ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ಹಾಗೂ ಬೆಂಗಳೂರು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿಯು ಸ್ವತಃ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿ, ಘೋಷಿಸಿರುವ ಸೇವಾ ಮಟ್ಟದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಸರ್ಕಾರಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಅಧಿಸೂಚನೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ಸೇವಾ ಗುಣಮಟ್ಟವು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮಂತ್ರಾಲಯವು ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ ಸೇವಾ ಮಟ್ಟದ ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕಿಂಗ್ ಕೈವಿಡಿಯಲ್ಲಿನ ನಾಲ್ಕು ಸೇವಾ ವಲಯಗಳ ಸಂಬಂಧ ತಿಳಿಸಿರುವ ಸೂಚಕಗಳಿಗನುಸಾರ (Service Indicators) ಕನಿಷ್ಠ ಗುಣಮಟ್ಟದ

ಸೇವೆ ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸದರಿ ಸೇವಾಮಟ್ಟದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ಆದಷ್ಟು ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಸಾಧಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಆದ್ದರಿಂದ, ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರವು ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರಪಾಲಿಕೆಯು 1) ನೀರು ಸರಬರಾಜು, 2) ಒಳಚರಂಡಿ, 3) ಮಳೆ ನೀರು ಚರಂಡಿ ಮತ್ತು 4) ಘನತ್ಯಾಜ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ 2021-22 ನೇ ಸಾಲಿನ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷಾಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಸಾಧಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ಸೇವಾಮಟ್ಟದ ಮಾನದಂಡವನ್ನು (Service Level benchmarking) ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಅಧಿಸೂಚಿಸಿ ಘೋಷಿಸಿದೆ.

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯಪಾಲರ ಆಜ್ಞಾನುಸಾರ
ಮತ್ತು ಅವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ,

(ಎಸ್. ಮಹದೇವ)

ಸರ್ಕಾರದ ಅಧೀನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ,
ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ

GOVERNMENT OF KARNATAKA

NO: UDD 260 SFC 2021

Karnataka Government Secretariat
Vikasa Soudha
Bangalore, Dated: 25-11-2021.

NOTIFICATION

Subject: Fixing Service Level Benchmarks for the major services being provided by the "Bruhat Bengaluru Mahanagara Palike" for the Financial Year 2021-22 as per the 15th Finance Commission Report – reg.

The practice in the global system is to implement and achieve standards in the services rendered by government organizations. Accordingly, as per the 15th Finance Commission Report of Government of India, it is mandatory for the State Governments to set the standard of service and provision, in all essential services provided by the urban local bodies.

Therefore, the Bruhat Bengaluru Mahanagara palike (BBMP) and Bengaluru Water Supply and Sewage Board (BWSSB) have set themselves and submitted the service level benchmarks achieved during the year 2020-21 and targets to be achieved during the year 2021-22, to the Government for the four major service sectors viz., 1) Water Supply, 2) Sewerage, 3) Storm Water Drain and 4) Solid Waste Management.

The quality of services provided in this notification shall be the benchmark for BBMP & BWSSB to achieve minimum quality services stage by stage in accordance with the four

Service Sector Indicators in the Service Level Benchmarking Manual published by the Ministry of Urban Development, Government of India.

Therefore, the Government of Karnataka has notified, the Service Level Benchmarks intended to be achieved by Bruhat Bengaluru Mahanagara Palike and Bengaluru Water Supply and Sewage Board at the end of fiscal year 2021-22 in (1) water supply, (2) Sewerage, (3) Storm Water Drains and (4) Solid Waste Management, in the Annexure.

By order and in the name of
the Governor of Karnataka

(S. MAHADEVA)

Under Secretary to Government (PMU),
Urban Development Department

15th Finance Commission: Declaration of Service Level Benchmarks Notification Format : 2021-22

| Name of the city/ULB | | State | Name of the Chief Commissioner | | Postal address with PIN code | | | | Phone & Fax nos. | | | | Email id. | | | | | | | |
|---|---|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|--|-------------------|--|-------------------|--|-------------------|--|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|--|--|
| Bruhat Bengaluru Mahanagara Palike (BBMP) | | Karnataka | Sri Gaurav Gupta, I.A.S. | | N.R Square, Bengaluru, Karnataka 560002, India | | | | 080-22237455, 080-22221286, 080-22975550 Fax : 22223194 | | | | comm@bbmp.gov.in | | | | | | | |
| Water Supply Indicators | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Coverage of water supply Connections | | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connections | | Extent of non revenue water | | Continuity of water supply | | Quality of water supplied | | Efficiency in Redressal of customer complaints | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply- related charges | | | |
| | 100% | | 135 lpcd | | 100% | | 20% | | 24 hours | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | | | |
| | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | | |
| | 78 | 90 | 110 | 120 | 100 | 100 | 36 | 33 | 4 | 4 | 98 | 99 | 99 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | | |
| Sewage Management (Sewerage and Sanitation) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Coverage of toilets | | Coverage of sewage network services | | Collection efficiency of the sewage network | | Adequacy of sewage treatment capacity | | Quality of sewage treatment | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in sewage management | | Efficiency in collection of sewage charges | | | |
| Benchmarks | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 100% | | 20% | | 80% | | 100% | | 90% | | | |
| | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | | |
| | 100 | 100 | 80 | 90 | 85 | 90 | 95 | 100 | 100 | 100 | 50 | 60 | 98 | 100 | 30 | 40 | 99 | 100 | | |
| Solid Waste Management Indicators | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Household level coverage of solid waste management services | | Efficiency of collection of municipal solid waste | | Extent of segregation of municipal solid waste | | Extent of municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in SWM services | | Efficiency in collection of SWM charges | | | |
| Benchmarks | | | 100% | | 100% | | 100% | | 80% | | 100% | | 80% | | 100% | | 90% | | | |
| | | | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | Current (2020-21) | Targets (2021-22) | | |
| | | | 100 | 100 | 95 | 100 | 45 | 60 | 40 | 50 | 75 | 80 | 75 | 90 | 6 | 35 | 75 | 85 | | |
| Storm Water Drainage Indicators | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Coverage of storm water drainage network | | | | | | | | Incidence of water logging/ flooding | | | | | | Geological information system technology is adopted for marking of low laying areas and vulnerable points of flooding | | | | | |
| Benchmarks | 100% | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | |
| | Current (2020-21) | | | | Targets (2021-22) | | | | Current (2020-21) | | | | Targets (2021-22) | | | | Chief Commissioner, BBMP & Chairman, BWSSB | | | |
| | Total Length 842 Km, Coverage of SWD network 464 Km, 55.11% | | | | Total Length 842 Km, Coverage of SWD network: 150 Km (17.81%) | | | | 209 nos. | | | | 90 nos. | | | | | | | |